

AMINE KREFA

SENIOR PRODUCT DESIGNER / LEAD UX-UI — DESIGN SYSTEM, RECHERCHE UTILISATEUR & PRODUITS COMPLEXES

Palaiseau (91), Île-de-France | amine.krefa@gmail.com | 06 59 43 17 57

Portfolio : www.ux-kr.website

Disponibilité : immédiate — CDI, CDD ou Freelance — Île-de-France, hybride ou full remote

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Senior Product Designer, **8+ ans d'expérience** sur des produits numériques complexes : plateformes de service public (ONISEP), logiciels de gestion B2B (EBP), applications institutionnelles (Ministère de la Justice), systèmes industriels et embarqués (Dassault Systèmes, Renault). Je conçois des **design systems qui tiennent à l'échelle**, je pilote la **recherche utilisateur de bout en bout** et je mesure ce que je livre. Sur mon dernier projet : **score SUS porté de 48 à 86/100 en 3 itérations, achèvement du parcours clé de 38 % à 79 % (+41 pts), -73 % de temps de recherche d'information et 100 % des critères RGAA applicables conformes.**

COMPÉTENCES TECHNIQUES & OUTILS

Product & UX Design : Product Design | UX Design | UI Design | Lead Design | Design ownership end-to-end | Discovery & cadrage | Architecture de l'information | User flows | Interaction design | Wireframing | Prototypage haute fidélité | Interfaces data-heavy (dashboards, tableaux, data visualisation) | Responsive & mobile | HMI / IHM

Design System & Standards : Création, maintenance & gouvernance de design systems | Design tokens | Bibliothèques de composants | Patterns réutilisables | Systems thinking | **DSFR (Système de Design de l'État)** | Material Design | Ant Design | **RGAA** | WCAG | Accessibilité numérique

UX Research : Entretiens semi-directifs & en profondeur | Tests d'utilisabilité | Questionnaires quantitatifs & échantillonnage stratifié | Observation en situation / contextual inquiry | Tri de cartes | Affinity mapping | Analyse de tickets support | Score SUS | Benchmarking & analyse concurrentielle | Recrutement de participants

Outils : Figma (expert) | Adobe XD | Axure RP Pro | Sketch | InVision | Balsamiq | Illustrator | Photoshop | InDesign | After Effects | Notion | Jira

Méthodes & collaboration : Agile / Scrum | Design Thinking | Design Sprint | Animation d'ateliers (cadrage, idéation, co-conception) | Design reviews | Handoff développeurs | Rédaction de specs & user stories | QA de conformité | Stakeholder management | HTML/CSS (notions d'intégration)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Senior Product Designer | ONISEP — Projet Avenir(s)

Août 2022 – Février 2026 · Île-de-France

Plateforme numérique nationale d'orientation — élèves, enseignants, conseillers d'orientation

- **Impact mesuré** : score SUS porté de 48 à 86/100 en 3 itérations, achèvement du bilan d'orientation élève de 38 % à 79 % (+41 pts) et temps de repérage des élèves en difficulté réduit de 73 %.
- **Recherche utilisateur mixte à grande échelle** : 15 entretiens semi-directifs (élèves, professeurs principaux, PSY-EN sur 3 académies, guide en 5 blocs, verbatims codés par affinity mapping), **1 200 réponses** à un questionnaire stratifié par académie et par voie (marge d'erreur $\pm 2,8$ % à 95 %) et **6 observations en situation** en contextual inquiry.
- **Diagnostic chiffré du produit existant** : identification de **62 % d'abandon avant le 3e écran**, **1,4 session par élève et par trimestre**, **71 % des professeurs principaux tenant un tableur parallèle** — points de rupture traités en priorité lors de la refonte.
- **Design System & DSFR** : architecture et design de prototypes haute fidélité sous **Figma** en appliquant strictement le **Système de Design de l'État (DSFR)**, avec **100 % des critères RGAA applicables conformes sur les 7 écrans audités**.
- **Cadrage collaboratif** : pilotage de la phase de découverte avec les **Product Owners**, animation d'ateliers avec les parties prenantes pour aligner objectifs métiers et réalités du terrain éducatif.
- **Synergie technique & delivery** : coordination continue avec les équipes de développement, adaptation des livrables aux contraintes techniques sans compromis sur la qualité de l'expérience.

Product Designer Confirmé | EBP Informatique

Mars 2021 – Mars 2022 · Rambouillet (78)

Éditeur de logiciels de comptabilité, gestion et finance — B2B, Web & Desktop

- **Design System à l'échelle** : conception et maintenance d'un design system robuste sous **Figma** (standards **Material Design** et **Ant Design**), garantissant scalabilité et cohérence visuelle sur l'ensemble des modules Web & Desktop consommés par plusieurs équipes.

- **Protocole de recherche complet** : 12 entretiens en profondeur (60 min), 5 immersions contextuelles en cabinet (observation sur le poste réel de travail), 9 tris de cartes pour valider l'architecture de l'information et analyse de 18 mois de tickets support comme signaux quantitatifs.
- **Recrutement rigoureux** : 3 segments d'utilisateurs distincts (cabinets d'expertise, TPE à faible littératie comptable, utilisateurs ayant résilié), avec exclusion des biais connus.
- **Interfaces denses & data-heavy** : refonte d'écrans de gestion financière saturés en données (tableaux, saisies multi-critères, états comptables) pour des utilisateurs experts.
- **Pilotage de la refonte globale de l'écosystème** produit, du cadrage au handoff, avec animation d'ateliers de restitution auprès des PO, PM et équipes de développement.

Consultant UX/UI Designer (Inetum) | Ministère de la Justice

Juillet 2019 – Janvier 2021 · Paris

Application de gestion du droit de la famille — environnement institutionnel

- Pilotage de la **refonte complète d'une application web métier** sous Adobe XD, sur des dossiers à fort impact émotionnel (divorce, garde d'enfants), avec réduction de la charge cognitive pour les agents.
- **Traduction de procédures juridiques denses** en parcours intuitifs pour agents et citoyens, via l'**orchestration d'ateliers d'idéation** faisant converger besoins usagers et contraintes juridiques.
- **Restitutions stratégiques auprès des instances du Ministère** : présentation argumentée des choix UX/UI et vulgarisation des concepts de design system auprès de décideurs non-designers.

UX Designer (HMI Specialist) | Renault Group

Juillet 2017 – Juillet 2019 · Guyancourt (78)

Département Design — interfaces embarquées véhicule

- **Refonte des interfaces de tableau de bord (Y0 & Cluster)** sous Illustrator et Adobe XD : lisibilité immédiate et hiérarchisation de l'information en situation de conduite, sous contrainte de sécurité routière.
- **Prototypage avancé sous Axure RP Pro** avec scripts JavaScript/HTML/CSS pour simuler fidèlement les comportements logiciels des futurs modes de conduite.
- **Cycle agile de tests utilisateurs toutes les 2 à 3 semaines** : collecte, analyse et transformation systématique des retours en améliorations d'ergonomie cognitive.

UX Designer | Dassault Systèmes (R&D Delmia)

Février 2016 – Août 2016 · Vélizy (78)

Application web industrielle — clients finaux Renault & BMW

- Conception d'une application web pour le **regroupement de pièces automobiles à grande échelle** : transformation de processus de gestion de données massives en interface fluide et performante.
- **Recherche utilisateur et benchmarking approfondi** sur des volumétries industrielles, puis **architecture de l'information, wireframing et prototypage interactif sous Axure** (intégration JS/HTML) pour valider les flux métier.

Premières expériences

2012 – 2015

- **UI/UX Designer (stage) — Trois Primes (HealthTech), 2015** : interfaces iOS/iPad pour praticiens en ophtalmologie, dans le respect des **Human Interface Guidelines** d'Apple ; revues ergonomiques et analyse comparative des solutions de santé connectée.
- **UI Designer & Graphiste — AKWAS Creation, OPTMIZCOM, SYNCHRONISM, 2012-2013** : interfaces web sur système de grille 960, identités visuelles Print & Web sous InDesign, découpage et intégration web.

FORMATION

- **Master UX Design** — Université de Technologie de Compiègne (UTC), 2017
- **Licence Professionnelle Design Graphique & Communication Visuelle** — Université de Technologie de Casablanca, 2014
- **BTS Multimédia** — Bigsoft Multimédia School, Rabat, 2012

LANGUES & SECTEURS

Langues : Français (maternelle) | Arabe (maternelle) | Anglais (avancé, contexte professionnel) | Allemand (notions)

Secteurs : Service public & administration | SaaS B2B | Logiciels de gestion & finance | Industrie & énergie | Automobile & mobilité | HealthTech | Éducation